Redes de las Enseñanzas Profesionales

Redes de las Enseñanzas Profesionales Innovación

RED DE INNOVACIÓN FP CANARIAS · INFOGRAFÍA

# Cómo crear una incidencia

Cualquier problema o duda sobre la Red, **en 4 pasos**.

ENTRA EN
**redinnovacionfp.es**
**/pages/incidencias.html**
o en el menú **Incidencias**

## 1 Entra

Abre la dirección o escanea el código QR. ¿Tienes cuenta en la intranet? Inicia sesión antes en **Acceso Red**.

## 2 Rellena el formulario

- Tu nombre y tu correo institucional
- Tu centro: escribe unas letras y elígelo (opcional)
- La temática y qué ocurre, con detalle
- Capturas o documentos (opcional)
- El código de seguridad (puedes escucharlo)
- Acepta la privacidad y pulsa **Enviar**

## 3 Confirma tu correo

Te llega un código de 6 dígitos desde `info@redinnovacionfp.es`. Escríbelo en la página o pulsa **O confirma con un clic** en el correo.

Caduca en 30 minutos · ¿No llega? Mira en no deseado · Sin código si entras con tu cuenta

## 4 Sigue tu incidencia

Recibes tu número de ticket (`INC-2026-0001`) y un enlace personal: ahí verás el estado, la respuesta del equipo y los archivos que te envíen para descargar.

Pendiente → En tramitación → Resuelta · No resuelta

## Qué puedes adjuntar

IMÁGENES: PNG · JPG · WEBP · GIF

DOCUMENTOS: PDF · DOCX · XLSX · ODT · ODS

Hasta **5 archivos** de **20 MB** cada uno.

No se admiten documentos con macros, los .doc y .xls antiguos ni los protegidos con contraseña.

## Consejos

- Usa tu correo **@canariaseducacion.es** o **@gobiernodecanarias.org**.
- Una incidencia por cada problema: se resuelve antes.
- Cuenta qué hacías, qué esperabas y qué pasó.
- Guarda el correo con tu enlace de seguimiento.